

VISION CENTRE-VILLAGE DE CHELSEA

Première session de travail avec les membres du comité de gestion de projet

Le mardi 18 août 2009 de 7 h 30 à 10 h 30

Compte-rendu sommaire

Participants :

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| ➤ George Claydon | ➤ Meriel Bradford |
| ➤ Stephen Woodley | ➤ Todd Evans |
| ➤ Luc Poulin | ➤ Stéphane Doré |
| ➤ Caryl Green | ➤ Charles Cardinal |
| ➤ Carol Martin | ➤ Paul Turpin – Simbal |
| | ➤ Patrick G. Déoux – AECOM Tecslult |

1 Vision d'avenir du centre-village de Chelsea des membres du comité de gestion de projet - « Le développement du centre-village devrait-être à l'image de... »

Photo du Président Obama

- Allez au-delà des attentes et des possibilités
- Intégration
- Justice et leadership
- Changement
- Énergie

Photo d'un village européen à haute densité

- Offrir un lieu central qui crée un sens d'appartenance.
- Nous avons besoin de prendre soin de la façon dont les gens s'associent entre eux.
- Proposer d'augmenter notre densité tout en ayant des espaces verts.
- Zone habitable – Nous essayons de bâtir un espace où les gens peuvent vivre.

Les pyramides d'Égypte

- Offrir aux citoyens un endroit unique – cet endroit doit ressembler au citoyens.
- Nous devons bâtir ce que le village devrait devenir.
- Un sens de distinction.
- Selon les valeurs des gens.
- Ce qu'ils ressentent lorsqu'ils visitent cet endroit est important pour eux.

Photo du vélo de montagne

- Proposer à ses citoyens des activités, des sports pour tous, des espaces verts accessibles, de l'ouverture.
- Sens de l'aventure.

Photo d'un vieil homme avec une femme de chaque côté qui lui donne un baiser sur la joue

- La vision est de simplifier le processus relié à des consultations similaires afin que nous puissions développer le projet de façon positive, constructive et transparente. Ce qui n'a pas toujours été le cas dans le passé.
- Assister le dialogue afin de réussir à avoir une entente/vision collective.

Photo d'une personne à vélo

- Relier les chemins, mais aussi les gens.
- Communauté durable.
- Façon constructive de faire affaires en coopération avec la municipalité.
- Cet exercice devrait aider ... (à unir les citoyens).

Photo d'un couple en ski de fond

- Offrir une scène magnifique autant pour les résidents que pour les touristes.
- Apprécier les environs naturels.
- Infrastructure de ce que les commerçants peuvent offrir.
- Ce processus devrait aider la communauté à se rassembler.

2 **Votre vision d'une consultation satisfaisante permettant de dégager la vision de développement du centre-village – Compléter la phrase suivante :** « Je serais satisfait du processus de consultation participative (pour dégager une vision du centre-village de Chelsea) dans la mesure où ... » / *“This process would meet my expectations if it...”*

Équipe 1

- ... engager un dialogue
- Appui et la participation par les citoyens de Chelsea – (50%)
- Promouvoir l'écoute et permettre les compromis
- Modifier la façon de prendre des décisions dans le futur
- Participation de la communauté pour la vision
- Participation en français et en anglais
- Légitimer le poids des suggestions pendant tout le processus (vision jusqu'au plan principal/règlement de zonage)

Équipe 2

- Tout le monde a une chance de participer (même s'ils ne participent pas)
- Nous désirons sortir de la situation actuelle (fermée) en agissant de façon collective et créative
- Interactif, plaisant et respectueux
- Nous avons une vision commune qui nous guide pour 15 ans

Équipe 3

- Participe dans plusieurs secteurs + population différente et de plusieurs groupes d'âge
- Établir une entente commune
- Garder notre concentration sur le centre-village
- Une vision de ce qu'il y aura dans les espaces vides
- Assister à trouver des ententes communes
- Qui est bilingue

3 **Qui doit-être consulté et quelles sont les moyens les plus appropriés pour obtenir un taux de participation élevée lors du processus de consultation?**

Questions :

1 - Peut-on identifier les groupes de personnes qui doivent participer activement au processus de consultation permettant de dégager une vision de développement du centre-village?

2- Y'a-t-il des groupes de personnes que nous devons aborder d'une façon plus particulière (plus

soignée)? Si oui, quels sont ces groupes et pour quelles raisons devons-nous ajuster notre façon de les consulter?

Équipe 1

- Liste principale du site Web site, plus :
- Liste du Municipaction – (groupes devraient informer pour adhésion/ faire des pressions grâce au chef d'équipe/ concevoir une liste principale et les assigner)
- CLSC
- CCN – Parc Gatineau

Critiques :

- Conservation du patrimoine de Chelsea – (Geoff Bleich)
- Coalition des payeurs de taxes de – (Kensel Tracy)
- Liste des gens demandant de participer au comité
- Promoteurs – (Marilyn Major / Sean MacAdam / Greenberg – Minto / David Meridith / Chelsea Creek)
- Association communautaire – (i.e. Kingsmere)
- HWC Steam Train – (Amis du train)

Équipe 2

- Résidant local du triangle qui forme le Centre-Village
- 3 églises
- Écoles (mini charettes)
- ACRE – (Environnement Chelsea / Amis du Parc de Gatineau)
- MTQ
- Soccer, rugby, etc.
- GVHS
- Association communautaires (chemin)
- Train – (Harry Gow, John Trent)
- Service d'incendie/ sécurité
- Club Cascades/ GRYC
- Artistes dans leur environnement
- Jeunesse – blogues, Facebook
- Aînés
- Amis de la rivière Gatineau
- Amis/ Touristes qui visitent Chelsea

Critiques :

- Chambre des commerces – (Kensel Tracey)
- Conservation du patrimoine de Chelsea – (Geoff Bleich)
- Fondation Chelsea
- Promoteurs/Propriétaires de la CCN
- Ski/vélo Chelsea (Chris Mick)

Gens que nous devrions aller chercher :

- Doug Griffin
- Geoff Bleich
- Bob Milko
- Huguette Poulin
- Kurt Burgstaller
- Rémi Simard
- Jen Port (Les Fougères)
- Martin Paquette
- Raymond Brunette
- Robert Chaffers
- Larry Dufour
- Vince Hendriks

- Techniques/outils qui ont donné de bons résultats :
 - Un endroit officiel – (pas de rencontre secrète)
 - Modérateur avec expérience qui met les règles en place
 - Charettes ont toujours été un succès dans le passé
 - Anticiper tôt les problèmes possibles
 - S’assurer qu’il y a assez de commentaires provenant de différents groupes
 - S’assurer que nous gérons aussi les espaces vides
 - Rôles et points de décision sont clairs
 - Déterminer des paramètres – (ce qui est négociable et pas négociable)
 - Agir pro-activement en tant que comité
 - Utiliser le petit jeu des points à la fin de la session
 - Nous devons donner une chance à tout le monde de s’exprimer
 - Laisser la place aux extrêmes
 - Le Conseil devrait déterminer son rôle immédiatement (les décideurs)
 - Il faut que l’objectif de la consultation soit clair dès le début
- Techniques/outils que nous ne devrions pas utilisés :
 - Aucune planification
 - Ne pas demeurer passif par rapport à la participation
 - Ne pas rester sur la défensive
 - Nous devons être en mesure de demander l’opinion des gens sans avoir à monter sur scène

5 Explorations et validation de techniques de consultations

« En tant que membre du comité de gestion de projet du processus de consultation servant à édifier la vision du centre-village de Chelsea, je considère que les techniques suivantes devraient être retenues »

Chaque membre du comité de gestion s’engage à rencontrer personnellement 10 personnes de son réseau de contact en leur posant trois questions et en récoltant informellement les commentaires

oui

Chaque membre du comité de gestion s’engage à se déplacer physiquement sur des sites tels que « la café Les Saisons » par exemple ou le dépanneur afin d’engager la conversation avec les résidents et autres en leur posant une ou deux petites questions et en récoltant les commentaires de façon informelle – (vous pourriez être en équipe de deux – une personne qui pose les questions et l’autre qui écrit les commentaires)

oui

Transmettre une carte-postale pré-affranchie à tous les citoyens de Chelsea les invitant à inscrire une courte réponse à question qui est posée au recto de la carte et en leur rappelant de participer à la consultation et à visiter le site web pour plus de renseignements

non

Organiser des « Kitchen Table Meetings » chez des particuliers

Oui, mais trouver une façon de se faire inviter à des

		rencontres de certains groupes de citoyens
	Produire un feuillet d'information qui sera distribué à tous les citoyens comprenant des renseignements sur le processus de consultation, sur les façons de participer, sur les différentes dimensions de développement du centre-village qui seront abordées, sur des données factuelles servant de toile de fond à la consultation	oui
	Entretenir un blogue sur le site Internet	oui
	Utiliser l'hebdo pour poser des questions et diffuser une chronique sur les dimensions du développement du centre-village à considérer tout au long du processus de consultation	Oui, mais considérer l'achat d'espace publicitaire afin d'insérer un « publi-reportage » bilingue

6 Autres idées de techniques de consultations

Organiser des mini-charrettes avec les élèves

Demander à ce que certains membres du comité de gestion soient invités aux réunions de certains groupes de citoyens de la municipalité de Chelsea afin d'engager un dialogue constructif sur la vision du centre-village et le processus de consultation